



CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ

SELF COACH SYSTEMS



Misiunea **SELF COACH SYSTEMS**

Misiunea **SELF COACH SYSTEMS (SCS)** este de a oferi tuturor semenilor noștri o educație non-liniară solidă, în baza căreia fiecare să își poată construi o viață împlinită și fericită. Credem în șansa fiecărui om de a-și căuta fericirea de sine.

Tocmai de aceea punem la dispoziția membrilor **SCS** uneltele educaționale cele mai performante și cadrul real în care acestea pot fi utilizate, oferind resurse de dezvoltare personală diverse și un sistem de marketing flexibil și modern.

Obiectivul primordial al **SCS** este de a determina cât mai mulți semeni de-ai noștri să



Îmbrățișeze cartea ori să se reîntoarcă la ea, la educație și la învățare continuă, pentru a reuși, astfel, să descopere și să implementeze în viețile lor valorile și principiile morale ale oamenilor de succes.

A învăța pentru a deveni mai înțelepți, mai buni, mai responsabili, mai bogați, mai fericiți, este o datorie de onoare pentru fiecare membru al **SELF COACH SYSTEMS**.

Și acest lucru ne umple de mândrie!



1. SCOPUL CODULUI DE CONDUITĂ ETICĂ AL SCS

Scopul **Codului de Conduită Etică** al **SELF COACH SYSTEMS** este de a defini valorile, idealurile, principiile și normele morale ale angajaților și membrilor **SELF COACH** care își desfășoară activitatea în cadrul și în parteneriat cu **SCS**.

Respectarea și implementarea acestui **Cod de Conduită Etică** în cadrul relațiilor dintre membrii organizației și a relațiilor cu clienții este utilă în vederea promovării unei conduite etice ireproșabile în mediul de afaceri și în viața socială a fiecăruia, astfel încât imaginea și reputația fiecărui membru în parte, dar și a companiei, în ansamblul ei, să nu fie în niciun fel afectate. Reputația creează încredere, încrederea creează reputație!



Acest **Cod de Conduită Etică** reiterează valorile fundamentale pe care ni le putem însuși și respecta, astfel încât activitățile noastre de zi cu zi să fie în concordanță cu misiunea și valorile **SCS**.

Acest **Cod de Conduită Etică** reprezintă un normativ intern pe baza căruia vom rezolva dilemele etice care pot apărea în cadrul relațiilor dintre membrii organizației, judecând situațiile cât se poate de corect și de obiectiv, astfel încât în practica noastră și a organizației să menținem un aer de înțelegere, respect reciproc și conlucrare.

Codul de Conduită Etică este menit a proteja **SCS** și membrii onești ai organizației de comportamentele necinstite și oportuniste, astfel încât persoanele care nu aderă la valorile și principiile corecte și care nu respectă acest **Cod de Conduită Etică** să nu se poată integra în sistem fără ca mai întâi să se schimbe în bine.



2. APLICAREA CODULUI DE CONDUITĂ ETICĂ AL SCS

Acest **Cod de Conduită Etică** va fi aplicat în viața de zi cu zi de către toți angajații și membrii **SCS**, indiferent de activitatea desfășurată și de poziția ocupată în cadrul organizației. Fiecare dintre ei poate acționa și va acționa în conformitate cu prevederile și principiile care emană din acest **Cod de Conduită Etică**.

Liderii **SCS**, fie ei angajați ai companiei sau membri ai structurii de marketing relațional, vor fi modele de comportament etic, menite să îi inspire pe toți cei cu care vin în contact, reprezentând adevărate modele de urmat în fiecare moment al vieții lor.

Implementarea principiilor incluse aici și aplicarea permanentă, zi de zi, a valorilor și a



moralei despre care se face vorbire în acest **Cod de Conduită Etică** are menirea de a transforma într-o persoană de succes pe oricine îmbrățișează aceste principii și își conduce viața potrivit lor.



3. VALORILE DE BAZĂ ALE SCS

Responsabilitatea

Ne asumăm responsabilitatea gândurilor, vorbelor și faptelor noastre, conștienți fiind că acestea ne formează și ne guvernează viața.

Integritatea

Suntem integri, principiali și paroliști. Se poate pune bază pe noi întotdeauna când ne dăm cuvântul.

Respectul legilor

Respectăm prevederile legilor și dispozițiilor legale ale țării în care trăim și ale Uniunii Europene, ne conformăm acestora, conștienți că respectul față de lege înseamnă disciplină – internă, a organizației, a națiunii – și că aceasta face diferența, în cele din urmă, între o persoană de succes și o persoană obișnuită.



Loialitatea

Suntem loiali unii altora, companiei, clienților și membrilor echipei **SCS**, pentru că numai așa ne putem îndeplini obiectivele personale, de grup și ale companiei, în ansamblul său. Suntem conștienți că loialitatea menține compania în top și, odată cu ea, afacerile tuturor membrilor **SCS**.

Echitabilitatea

Toți membrii **SCS**, atât angajați, cât și clienți sau membri ai Clubului de Dezvoltare Personală **SELF COACH** sunt tratați corect, imparțial și în mod echitabil.



4. VALORILE PROFESIONALE

Spiritul de Echipă

În cadrul **SCS** este încurajat spiritul de echipă, întrajutorarea, conlucrarea și comunicarea, astfel încât să reușim împreună. De altfel, unul dintre moto-urile companiei este: *„Împreună, fiecare poate face mai mult!”*

Experiența

Cu o experiență de peste un deceniu în afaceri și aproape un deceniu și jumătate în afacerile de marketing relațional, manifestând permanent un spirit inovativ, **PAVCON eDucational**, fondatoarea **SELF COACH SYSTEMS**, se dedică în mod constant creșterii nivelului educațional al tuturor semenilor noștri.



Competența

Lucrăm cu cei mai buni profesioniști, avem cei mai buni lideri din România, asigurăm în mod constant o pregătire profesională deosebită oamenilor noștri, pentru ca echipa **SCS** să își dovedească valoarea în tot ceea ce face. Adăugăm valoare la tot ce atingem. Adăugarea de valoare – umană, profesională, financiară și relațională – este atú-ul nostru câștigător în tot ceea ce întreprindem.

Satisfacția clienților

Experiența, competența, cunoașterea și energia noastră sunt resurse pe care le punem la dispoziția clienților și a partenerilor noștri de afaceri, pentru a oferi un standard de calitate cât mai ridicat produselor și serviciilor comercializate sub și prin intermediul mărcii **SELF COACH**. Satisfacția clienților noștri este esențială pentru menținerea unei relații reciproc avantajoase și câștigarea loialității lor pe termen lung.



5. CONDUITA INTERNĂ

Resursele materiale și financiare, precum și bunurile companiei vor fi utilizate exclusiv în scopul îndeplinirii obiectivelor companiei, cu responsabilitate și eficiență maximă.

Proprietățile și bunurile **PAVCON eDucational** și ale **SCS** nu pot fi folosite în scopul personal al angajaților sau partenerilor de afaceri, fără consimțământul scris al administratorilor companiei.

Folosirea în scop personal sau ilegal a resurselor, bunurilor, a renumelui și imaginii publice a companiei fără aprobare scrisă constituie o abatere gravă de la etică, atrăgând sancțiuni disciplinare, administrative sau penale.

Activitățile din cadrul **SCS** trebuie prestate în mod profesionist, potrivit prevederilor



legale, a regulamentelor interne și a acestui **Cod de Conduită Etică**. Angajații și membrii **SCS** trebuie să dea dovadă de un comportament cuviincios, să fie civilizați și să manifeste respect față de clienții, partenerii și membrii conducerii **SCS**.

În cadrul **SCS** nu sunt tolerate abuzuri, amenințări, intimidări ori hărțuiri, de orice natură ar fi ele.

Problemele apărute între doi membri ai **SCS** sau mai mulți vor fi discutate civilizată, pentru a se găsi o rezolvare amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este totuși posibil, abia atunci se va apela la liderii organizației sau la conducerea **SCS** pentru rezolvarea lor.

În cadrul activității și în afara ei, membrii **SCS** vor evita să aducă prejudicii imaginii companiei, sistemului de marketing, produselor sau liderilor ei. Comportamentul inacceptabil va atrage rezilierea contractului de muncă ori a celui de Membru **SELF COACH**.



6. CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR

Informațiile și datele privilegiate, provenite de la companie sau de la clienți, cele referitoare la tranzacțiile efectuate în activitatea de marketing relațional, datele financiare ale membrilor **SCS** și ale companiei, informațiile personale ale clienților și ale angajaților sau membrilor **SCS** sau orice alte informații a căror dezvăluire ar aduce prejudicii societății și partenerilor ei de afaceri ori, din contră, ar aduce avantaje neloiale unor terți (clienți, companii concurente etc.) sunt confidențiale.

Informațiile confidențiale în posesia cărorora intră angajații sau liderii sistemului de marketing relațional sunt proprietatea companiei și nu pot fi divulgate în niciun fel și în nicio parte în afara companiei, decât în condițiile cerute de legiuitor. Utilizarea acestui tip de informații în afara companiei, pentru a obține un avantaj sau o poziție privilegiată, este necon-



formă acestui **Cod de Conduită Etică** și atrage după sine repercusiuni disciplinare, administrative sau penale.

Multiplicarea sau copierea unor documente fizice ori electronice este permisă doar angajaților și liderilor îndrituiți în scris să facă acest lucru și doar în scop strict profesional sau de afaceri.



7. RESPECTAREA NORMELOR DE CONDUITĂ PREVĂZUTE

Respectarea normelor de conduită prevăzute în cadrul acestui **Cod de Conduită Etică** este datoria fiecărui angajat sau membru **SCS**, acesta fiind parte anexă a *Contractului de Distribuitor* și a contractului de muncă.

Astfel, fiecare angajat și membru **SELF COACH** are datoria de a cunoaște, a respecta și a promova în activitatea sa principiile conținute de acest **Cod de Conduită Etică**, astfel încât mediul de lucru și de afaceri al **SCS** să fie unul destins și plăcut, în care clienții și partenerii să se simtă bine și să revină cu plăcere.



8. ANGAJAMENT

În calitate de angajat sau membru al **SELF COACH SYSTEMS**, mă oblig să respect întotdeauna **Codul de Conduită Etică** al **SCS**, astfel:

- voi respecta practicile profesionale și comerciale legale în tot ceea ce fac legat de activitatea mea în **SCS**;
- îmi voi adăuga valoare prin actualizarea continuă a cunoștințelor, prin îmbunătățirea permanentă a deprinderilor și abilităților personale, învățând continuu pentru a deveni din ce în ce mai bun;
- mă voi dedica în mod responsabil activității de creștere a organizației mele și a **SCS**;
- voi trata toți clienții, colegii, partenerii și membrii conducerii **SCS** în mod corect și echitabil;
- voi fi loial **SCS** și principiilor promovate de această organizație;
- voi acționa permanent cu respect față de om, de nevoile și de ființa lui;



- voi insufla membrilor **SCS**, prin atitudinea și comportamentul meu, un spirit de cooperare și de conlucrare menit să împlinească visele tuturor, potrivit moto-ului companiei: **„Împreună, fiecare poate face mai mult!”**;
- voi respecta legile în vigoare, contractul și regulamentele interne în activitatea mea în cadrul **SCS**;
- voi acționa permanent pentru a-mi împlini visele și a trăi o viață fericită, conștient că merit și pot face acest lucru, cu sprijinul **SELF COACH SYSTEMS!**

