

## TERMENI si CONDITII

Utilizarea, vizitarea si/sau cumpararea de produse si servicii de pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) implica acceptarea acestor **Termeni si Conditii**. Drept pentru care, pentru a utiliza siteul si capacitatile lui in cele mai bune conditii, se recomanda citirea cu atentie a termenilor si conditiilor prezentate in cele ce urmeaza.

*Accesand si utilizand siteul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) consimtitii sa respectati intocmai **Termenii si Conditii** prezentate aici.*

In cazul in care nu sunteti de acord cu respectarea acestor **Termeni si Conditii**, nu puteti utiliza acest serviciu de comert electronic.

### 1. Glosar de termeni folositi

**Clubul de Dezvoltare Personală Self Coach, Self Coach, Self Coach Systems**, si acronimele **CDPSC, SC, SCS** reprezinta titlatura sistemului de marketing prin care sunt distribuite produsele SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL si ale partenerilor ei pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) si in cadrul sistemului de marketing prin retea gen multilevel marketing.

**Contract** inseamna un contract cu rol de document juridic incheiat intre SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL (denumit in continuare PAVCON) si un Membru al Clubului de Dezvoltare Personală Self Coach Systems (denumit in continuare Membru Self Coach), precum si toate anexele la contract.

**Membru Self Coach** inseamna orice vizitator, persoana fizica sau juridica, care isi face un cont pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) prin completarea *Formularului de Inscrisoare* si care are dreptul, in baza ID-ului primit la inscriere, de a cumpara anumite produse si servicii la pret de depozit, cu reduceri de pana la 30%, utilizand aceasta platforma de comert electronic. In plus, el va primi dreptul de a utiliza *Sistemul de Afacere SCS* si de a promova sau vinde produse si servicii, precum si de a construi o structura de marketing, bucurandu-se de bonificatiile oferite de PAVCON Membrilor SC, potrivit *Planului de Marketing al SCS*, parte a Contractului de Membru/Distribuitoare.

**Kit de Inscrisoare** inseamna un pachet educational si de afacere care contine urmatoarele materiale necesare bunei desfasurari a activitatii de multilevel marketing, in format electronic, pe CD sau downloadabile, in valoare de 100 Lei:

- cartea electronica (ebook) “**A fi, A face, A avea**”, de Constantin D. Pavel, in valoarea de 25 Lei;

- brosură electronica “**Planul de Marketing al Self Coach Systems**”, in valoare de 25 Lei; (acesta mai contine: **Codul de Conducere Etica al Self Coach Systems, Termeni si Conditii, Procedura de Comanda si de**

**Plata, Procedura de Livrare si Retur);**

- audiocursul “**Pledoarie pentru Libertate**”, de Constantin D. Pavel, in valoare de 25 Lei;

- audiocursul “**Self Coach – Cunoastere si Bani**”, de Constantin D. Pavel, in valoare de 25 Lei;

**Structura de marketing** inseamna o structura de consumatori/prosumatori creata potrivit *Planului de Marketing al SCS*, prin recomandarea de noi Membri Self Coach, care, la randul lor, recomanda noi Membri Self Coach, care, la randul lor, recomanda noi Membri Self Coach s.a.m.d.

**Bonus** inseamna suma convenita Membrilor Self Coach pentru rulajul de produse si servicii creat in structurile de marketing construite de ei, potrivit *Planului de Marketing al SCS*.

**Bonus de performanta** inseamna suma convenita Membrilor Self Coach pentru rulajul de produse si servicii creat in structurile de marketing construite de ei, potrivit *Planului de Marketing al SCS*.

**Activ** inseamna statutul Membrului Self Coach care, in decurs de o luna calendaristica realizeaza un rulaj personal, pe ID-ul sau din structura, de minimum 10 **Puncte bonus**. Statutul de **Activ** permite calificarea pentru primirea bonusurilor aferente, potrivit *Planului de Marketing al SCS*, in luna imediat urmatoare. Nerealizarea statutului de **Activ** duce la necalificarea pentru primirea tuturor bonusurilor aferente activitatii din luna respectiva.

**Plan de Marketing** inseamna sistemul de lucru, de proceduri si modalitati de construire a structurii de marketing relational a *Self Coach Systems* si de retribuire potrivit nivelului de rulaje de produse si servicii realizat de structura personala si a modului de construire a acestei structuri.

**Nivel** inseamna linia pe care se gasesc Membrii Self Coach, potrivit *Planului de Marketing al SCS*. Exemplu: Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3, Nivel 4.

## **2. Consimtamant**

Completarea si semnarea *Formularului de Insciriere* (si, ulterior, a Contractului de Membru/Distribuitoare), in format fizic si/sau electronic, reprezinta acceptul din partea dvs. a respectarii acestor *Termeni si Conditii*, a anexelor acestora si a modificarilor ulterioare, necesare functionarii afacerii *Self Coach Systems* potrivit legilor in vigoare in Romania si Uniunea Europeana.

Prin acceptarea acestor *Termeni si Conditii* sunteti de acord ca PAVCON are dreptul de a aduce modificari unilaterale, fara a avea obligatia de a notifica personal pe fiecare utilizator in parte. Aceasta notificare va fi postata pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro), intr-o maniera vizibila si usor de accesat si de descarcat. In

cazul in care nu sunteti de acord cu modificarile aduse, sunteti obligat sa notificati in scris SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL, caz in care contractul cu dvs. va fi reziliat, cu posibilitatea reactivarii contului, in cazul in care veti accepta modificarile aduse acestor *Termeni si Conditii*, in termen de maximum 3 luni de la momentul rezilierii.

Acceptand acesti *Termeni si Conditii*, acceptati ca documentele completate prin intermediul site-ului [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) sa fie recunoscute ca dovada scrisa in cazul unor litigii sau proceduri juridice.

### 3. Datele personale ale vizitatorilor si Membrilor SCS

Prin completarea *Formularului de Inscriere* (si a Contractului de Distribuitor), sunteti de acord sa furnizati SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL datele corecte, complete si actuale solicitate in formular.

Toate datele furnizate de dvs. se supun procedurilor explicate in modulul **Protectia Datelor Personale**, pe care il puteti citi mai jos, precum si pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro).

Compania semnatarea care administreaza site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro), respectiv SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL, recunoaste importanta intimitatii personale. De aceea consideram ca este important sa facem public modul in care tratam informatiile cu caracter personal pe care le primim prin intermediul formularelor de pe site-urile noastre.

Colectarea datelor se face exclusiv in scopul activitatilor de marketing si a actiunilor promotionale derulate de compania semnatarea. Colectarea de informatii cu caracter personal se face in cadrul incheierii contractelor, a ofertelor si a studiilor de piata, prin formulare disponibile online si contracte scrise, semnate si parafate de parti.

Datele colectate nu vor fi instrainate, inchiriate ori vandute, sub nici o forma, catre o alta entitate fizica sau juridica cu care compania nu desfasoara activitati de marketing si actiuni promotionale specifice obiectului de activitate declarat.

Consideram ca vizitatorii site-ului [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) in varsta de sub 18 ani trebuie sa aiba acordul parintilor sau, dupa caz, al tutorelui, pentru a oferi informatii cu caracter personal si pentru a posta informatii pe site.

In cazul in care nu doriti sa mai primiti din partea noastra solicitari cu privire la datele personale, va rugam sa ne anuntati acest lucru si veti fi dezabonati.

Site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) nu contine informatii care nu sunt recomandate tinerilor sub 18 ani. Site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) contine linkuri spre alte site-uri. Administratorul site-ului [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) nu isi asuma responsabilitatea cu privire la politica celorlalte site-uri referitoare la respectarea informatiilor cu caracter personal.

Datele colectate vor fi puse neconditionat la dispozitia organelor abilitate, in conditiile legii, daca acest lucru este necesar.

Ocazional, pot aparea modificari ale politicii noastre cu privire la prelucrarea informatiilor cu caracter personal. Vizitatorii si utilizatorii vor verifica

periodic actualitatea acestui material.

Daca nu sunteti de acord cu politica noastra referitoare la prelucrarea informatiilor cu caracter personal, puteti, in mod liber consimtit, sa decideti incetarea vizitarii si utilizarii site-ului [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro).

#### 4. Membru al Clubului de Dezvoltare Personală Self Coach Systems

Membru al SCS poate deveni orice persoana fizica ce a implinit 18 ani si orice persoana juridica, in baza unei recomandari de la un alt **Membru Self Coach**, denumit in continuare **Sponsor**.

Calitatea de Membru Self Coach se obtine prin completarea si semnarea/stampilarea (dupa caz) a *Formularului de Inscrisoare* (si a Contractului de Membru/Distribuitoare), in format fizic, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare dintre parti: PAVCON, Membru Self Coach.

Calitatea de Membru Self Coach devine legala in momentul in care *Formularul de Inscrisoare* (si Contractul de Distribuitoare) ajunge in posesia PAVCON, completat integral si semnat/stampilat (dupa caz).

Un Membru Self Coach poate sa se inscrie pe o alta structura de marketing din cadrul SCS doar dupa ce solicita rezilierea contractului si nu desfasoara **nici un fel de activitate** in cadrul SCS (cumparaturi, sponsorizari, participari la intalniri, cursuri si seminarii, incasare de bonificatii etc.) timp de 12 luni de la data rezilierii contractului. Dupa aceasta perioada, Membrul Self Coach va putea primi un ID nou, in noua structura, pornind construirea unei noi structuri proprii de la inceput. Rezilierea contractului se poate face doar nominal, inaintand catre PAVCON o cerere detaliata a motivelor Membrului Self Coach care solicita acest lucru. Aceasta cerere va fi supusa analizei *Consiliului de Reconciliere al SCS*, care o va aviza favorabil sau nu. SCS nu permite migrarea Membrilor Self Coach de pe o structura de marketing pe alta, fara motive extrem de bine intemeiate, dovedite prin dovezi palpabile.

Membrului Self Coach care nu a desfasurat **nici un fel de activitate** in cadrul SCS (cumparaturi, sponsorizari, participari la intalniri, cursuri si seminarii, incasare de bonificatii etc.) timp de 36 luni de la data ultimei cumparaturi, ii va fi reziliat contractul de Membru Self Coach si va fi eliminat automat din structura de marketing a Sponsorilor lui. El se poate reinscrie ca Membru Self Coach Nou, cu un alt ID si la ce sponsor doreste, oricand dupa aceasta perioada.

#### 5. Membru Self Coach Recomandat / Membru Self Coach Nerecomandat

**Membru Self Coach Recomandat** este membrul care este recomandat de un **Sponsor** care i-a aratat *Planul de Marketing al SCS, Sistemul de Afacere al SCS si Termenii si Conditiiile* de fata. El va fi legat automat de ID-ul **Sponsorului** sau, in cadrul structurii de marketing formate de acesta, direct in linia sa frontala.

**Membru Self Coach Nerecomandat** este membrul care nu este recomandat de un **Sponsor** si care a vazut *Planul de Marketing al*

SCS, *Sistemul de Afacere al SCS* si *Termenii si Conditiiile* de fata pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) sau in alte surse de informare, si care doreste sa devina Membru Self Coach. El va fi legat automat de ID-ul unui **Sponsor** ales aleatoriu din lista cu cei mai activi Membri Self Coach, aflati in zona sa de resedinta, in cadrul structurii de marketing formate de acesta, direct in linia sa frontala.

## 6. Transferul drepturilor de Membru Self Coach

Un Membru Self Coach poate transfera drepturile ce deriva din nivelul atins in *Planul de Marketing al SCS* in urmatoarele conditii:

6.1. prin mostenire, potrivit legilor in vigoare, in urma decesului Membrului Self Coach;

6.2. prin transfer de reprezentant legal al Contractului de Distribuitor, in urma unei cereri in acest sens adresate conducerii SCS si aprobata de aceasta, intregul transfer fiind avizat si parafat de un notar public.

## 7. Punctele Bonus

Fiecare produs sau serviciu comercializat prin intermediul site-ului [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) are un pret in **Lei** si un punctaj in **Puncte bonus**.

Punctajul fiecarui produs este afisat pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro), alaturi de pretul in Lei aferent.

La fiecare comanda, Membrul Self Coach va putea vedea atat pretul final pe care il are de achitat pe produsele/serviciile comandate, cat si echivalentul in **Puncte bonus** a acelor produse/servicii.

## 8. Statutul de Membru Self Coach Activ

Statutul de Membru Self Coach **Activ** presupune realizarea unui rulaj personal (din comanda personala) de **10 Puncte bonus** intr-o luna calendaristica (din prima zi a lunii, ora 00:01, pana in ultima zi a lunii, ora 24:00).

Statutul de Membru Self Coach **Activ** il califica pe Membrul Self Coach pentru a primi bonusurile din structura creata de el si de membrii structurii lui, pana la 4 (patru) niveluri in adancime.

Membrul Self Coach care nu indeplineste statutul de Membru Self Coach **Activ** nu va putea incasa nici un fel de bonus care decurge din *Planul de Marketing al SCS*, aferent lunii in care nu a indeplinit acest statut.

## 9. Bonificatia Membrului Self Coach Activ

Au dreptul la Bonificatii numai Membrii Self Coach care au obtinut statutul de Membru Self Coach **Activ**, prin realizarea unui rulaj pe ID-ul personal de minimum **10 Puncte bonus** in luna anterioara.

Valoarea Bonificatiilor obtinute de Membrul Self Coach **Activ** pentru activitatea de prestari de servicii de marketing, in cadrul structurii de marketing

creata de el, se calculeaza potrivit **Grilelor de Bonificatie** prezentate in *Planul de Marketing al SCS* si/sau in anexele acestuia.

Bonificatiile obtinute de Membrul Self Coach **Activ** pot fi ridicate in baza unui contract de prestari de servicii de marketing si publicitate incheiat intre SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL si persoana juridica reprezentata de asociatul sau asociatii acesteia, care desfasoara activitatea de Membru Self Coach pe un ID primit la inscrierea in Clubul de Dezvoltare Personală Self Coach Systems.

Eliberarea contravalorii serviciilor prestate catre PAVCON se va face in baza unei facturi fiscale emise de persoana juridica reprezentata de asociatul sau asociatii acesteia, in care va fi trecuta suma bruta echivalenta **Punctelor bonus** obtinute in luna anterioara emiterii facturii, conforma cu cea afisata pe site-ul [www.pavcon.ro](http://www.pavcon.ro), pe pagina personala a membrului SCS, in sectiunea Bonus la Zi.

Factura fiscala va fi emisa de persoana juridica ce reprezinta Membrul Self Coach dupa data de 15 a fiecarei luni, cel mai tarziu in 25 a fiecarei luni, urmand ca PAVCON sa vireze suma aferenta in contul persoanei juridice ce reprezinta Membrul Self Coach in termen de 15 zile de la primirea facturii.

Membrul Self Coach **Activ** poate primi bonificatia ce i se cuvine si sub forma de rabat la urmatoarea comanda de produse sau servicii facuta pe site-ul [www.pavcon.ro](http://www.pavcon.ro), dar numai in limita legala si maximum pana la 30% din valoarea comenzii respective, in limita sumei aferente bonusului pe care il are de incasat. Solicitarea rabatului de catre Membrul Self Coach Activ se va face in momentul lansarii comenzii respective. Cererea ulterioara trimiterii comenzii nu se mai ia in considerare.

## 10. Obligatiile Membrului Self Coach SCS

Membrul Self Coach nu este nici angajatul, nici comisionarul si nici agentul de vanzari al SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL, decat in cazul in care acest lucru este stipulat in mod expres in cadrul unui contract agreat de ambele parti.

Nici in primul si nici in al doilea caz, Membrul Self Coach nu are dreptul de a angaja PAVCON in nicio activitate, ca parte contractanta, neavand drept de actiune si decizie in niciun caz.

Membrul Self Coach are obligatia de a-si desfasura activitatea de promovare a produselor si serviciilor oferite pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) in mod onest, reflectand datele, preturile, calitatile si informatiile puse la dispozitie in mod oficial de PAVCON. Inducerea in eroare a consumatorilor si clientilor atrage dupa sine rigorile legilor in vigoare si, in anumite cazuri, rezilierea Contractului de Distribuitor si a calitatii de Membru Self Coach.

Membrului Self Coach ii este interzisa distribuirea si vanzarea de produse sau servicii oferite pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) in alt mod decat cel care este legiferat in cazul specific industriei de vanzari directe, potrivit Ordonantei nr. 99/2000 emisa de Guvernul Romaniei.

In cazul activitatii de marketing, Membrul Self Coach are obligatia de a



utiliza doar materialele de marketing si promovare ale SCS, produse sau aprobate de PAVCON, in mod explicit si in scris. Utilizarea altor materiale decat cele aprobate atrage dupa sine raspunderea individuala a Membrului Self Coach, dimpreuna cu riscurile legale ce decurg din acest tip de activitate.

Membrul Self Coach nu poate prejudicia in niciun fel denumirea, imaginea si marcile PAVCON, CLUBUL DE DEZVOLTARE PERSONALA SELF COACH, SELF COACH si SELF COACH SYSTEMS, prin propagarea unor informatii defaimatoare, menite a provoca daune de orice fel acestora. Acest tip de comportament, daca va fi dovedit, va atrage dupa sine rezilierea unilaterala a Contractului de Distribuitor si pierderea tuturor beneficiilor asociate activitatii desfasurate pana in acel moment de Membrul Self Coach in cadrul SCS.

### **11. Recuperarea creantelor**

Membrul Self Coach are obligatia de a ridica produsele comandate de la oficiul postal de care apartine si de la curier, in perioada de timp stabilita de comun acord cu operatorul SCS care se ocupa de comanda sa.

Neridicarea produselor comandate obliga Membrul Self Coach sa returneze sumele aferente costurilor de ambalare, procesare si expediere/retur a coletului.

Neridicarea fara un motiv intemeiat a produselor comandate, in mai mult de doua randuri, atrage dupa sine refuzul SCS de a mai trimite comenzile acelui Membru Self Coach si, dupa caz, chiar rezilierea unilaterala a Contractului de Distribuitor.

In cazul in care Membrul Self Coach nu achita costurile de ambalare, procesare si expediere/retur a coletului pe care nu l-a ridicat, suma respectiva va fi retrasa din bonusul care i se cuvine. In cazul in care nu are nici bonus de ridicat, suma respectiva va fi recuperata printr-un serviciu legal de recuperare de creante.

### **12. Achizitionarea, promovarea si vanzarea produselor si serviciilor SCS**

Membrul Self Coach are dreptul de a achizitiona produse si servicii de pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) pentru nevoile sale personale, ale apropiatilor sai si pentru a le promova sau a le revinde (in cazul in care este persoana juridica, are acest obiect de activitate si a incheiat un contract de vanzare directa si prestari servicii de marketing si publicitate cu PAVCON) potrivit *Planului de Marketing al SCS*.

### **13. Returnarea Kitului de Inscrisoare si renuntarea la statutul de Membru Self Coach**

Proaspatul Membru Self Coach, in cazul in care, din absolut orice motiv, doreste sa nu continue activitatea in cadrul SCS, poate returna **Kitul de Inscriere**, in termen de maximum 10 zile calendaristice de la inscriere. Acest lucru trebuie realizat completand o cerere scrisa catre PAVCON, urmand ca ea sa fie avizata de un reprezentant al SCS. **Kitul de Inscriere** va fi trimis prin posta sau curier la sediul SCS, urmand ca intreaga sa contravaloare sa fie returnata Membrului Self Coach care a optat pentru acest lucru.

Aceasta procedura va atrage dupa sine eliminarea Membrului Self Coach din structura Sponsorului sau si a intregii linii sponsoriale.

In cazul in care, pe langa Kitul de Inscriere au fost comandate si alte produse de pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro), vor fi returnate si acestea, urmand ca Membrul Self Coach sa primeasca inapoi intreaga lor contravaloare. In acest caz, **Punctele bonus** primite de Sponsorul sau si de intreaga linie sponsoriala, vor fi retrase.

Distribuitorul care apeleaza la aceasta procedura se poate reinscrie in SCS dupa 12 luni de inactivitate, respectand *Termenii si Conditiiile* stipulate aici. Numai si numai in cazuri speciale, PAVCON poate decide reinscrierea in SCS mai devreme de termenul de 12 luni calendaristice, in urma unei decizii scrise.

Membrul Self Coach poate renunta oricand la statutul sau in cadrul SCS, solicitand rezilierea Contractului de Distribuitor printr-o cerere scrisa catre PAVCON. Eliminarea de facto din structura va avea loc la incheierea lunii calendaristice in care a fost depusa si aprobata cererea de reziliere.

#### **14. Incalcarea Termenilor si Conditiiilor, a Planului de Marketing al SCS si anexele acestora**

Incalcarea de catre Membrul Self Coach a *Termenilor si Conditiiilor* stipulate aici, a Planului de Marketing al SCS si anexelor acestora, cauzand prejudicii de orice fel PAVCON si SCS, va duce la rezilierea unilaterala a Contractului de Distribuitor si a celorlalte contracte incheiate, printr-o simpla notificare catre Membrul Self Coach aflat in culpa, in care se specifica motivele rezilierii contractului. Din acel moment, toate relatiile contractuale intre Membrul Self Coach, PAVCON si SCS inceteaza imediat.

Rezilierea Contractului de Membru Self Coach duce la incapacitatea legala a acestuia de a sponsoriza noi membrii in structura SCS, la incapacitatea de a primi orice fel de drepturi din partea SCS si PAVCON, precum si la eliminarea din structura in care acesta isi desfasura activitatea inainte.

#### **15. Dispozitii finale**

Regulamentul de fata reglementeaza, din punct de vedere juridic, relatia dintre PAVCON si Membrii Self Coach Systems.

Acolo unde nu sunt specificate reglementari in acest Regulament, ele pot fi intalnite in anexele sale sau ale Contractului de Membru/Distribuitor sau vor fi aplicate reglementarile legale in vigoare in Romania.



Acest Regulament poate fi modificat de catre PAVCON pentru a respecta modificarile aduse legislatiei in vigoare in Romania si Uniunea Europeana, modificarile fiind aduse la cunostinta Membrilor Self Coach prin postarea lor pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro) in mod vizibil.

Neacceptarea modificarilor de catre Membrul Self Coach trebuie comunicata in scris catre PAVCON in termen de 7 zile de la afisarea modificarilor pe site-ul [www.selfcoach.ro](http://www.selfcoach.ro).

Neacceptarea modificarilor inseamna ca Membrul Self Coach decide rezilierea unilaterala a Contractului de Distribuitor, cu toate aspectele care decurg din aceasta, specificate in aceste *Termeni si Conditii*.

Necomunicarea in scris a neacceptarii modificarilor, in termen de 7 zile de la afisarea acestora, inseamna ca Membrul Self Coach este de acord cu modificarile aduse prezentului Regulament.