



## **PROCEDURA DE COMANDA**

1. Alegeti produsul/produsele dorit(e).
2. Dati click pe butonul „Cumpara”.
3. Daca doriti un alt produs, dati click pe „Continua cumparaturile”.
4. Daca doriti sa eliminati un produs din cosul de cumparaturi, dati click pe „Sterge produs”.
5. Dupa ce ati ales toate produsele dorite, dati click pe „Finalizeaza comanda”.
6. Confirmati sau schimbati datele de facturare, dand click pe „Schimba Adresa”.
7. Confirmati sau schimbati adresa de livrare, dand click pe „Schimba Adresa”.
8. Alegeti modalitatea de plata, prin OP sau online ori Plata la livrare.
9. Alegeti metoda de livrare, prin curier sau prin Posta Romana. Pentru coletele trimise prin Posta Romana, adresa de livrare a coletului trebuie sa corespunda cu cea din actul de identitate al destinatarului.
10. Verificati datele comenzii Dvs., produsele comandate, pretul lor, punctajul, Taxa pe Valoare Adaugata si valoarea totala a comenzii.
11. Daca doriti sa ne comunicati un mesaj scurt, il puteti introduce in campul din stanga datelor specificate la punctul 10.
12. Daca totul este in regula, dati click pe „Confirm Comanda”.

13. Veti primi imediat o confirmare pe ecran ca intreaga procedura de comanda a fost executata corect si ca am primit comanda de la Dvs.

14. Dupa primirea si procesarea comenzii Dvs., veti fi contactat telefonic sau pe email de unul dintre operatorii nostri.

### **Important!**

Pentru comenzile plasate de Luni pana Joi, intre orele 9:00-18:00, livrarea se face a doua zi.

Comenzile plasate de Vineri pana Duminica se proceseaza in ziua de Luni a saptamanii urmatoare.

### **PLATA PRODUSELOR**

**1. Achitarea în avans, prin Ordin de Plata,** in contul SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL, RO41 RNCB 0067 0047 9905 0001, deschis la BCR Dr. Felix, specificand ID-ul Dvs. si numarul comenzii. (Nu initiati plata prin Ordin de Plata inainte de a primi confirmarea comenzii de la un operator ***Self Coach Systems.***)

**2. Plata online, cu cardul,** in contul SC PAVCON Marketing Oportunities Grup SRL, RO41 RNCB 0067 0047 9905 0001, deschis la BCR Dr. Felix, specificand ID-ul Dvs. si numarul comenzii. (Nu initiati plata cu cardul inainte de a primi confirmarea comenzii de la un operator ***Self Coach Systems.***)

**3. Plata la livrare** (curierului sau la oficiul postal de unde ridicati coletul).